

Algemene voorwaarden Champs Online

E-mail: info@championsonline.nl

Website: www.championsonline.nl

1. Definities:

Champs Online: Champs Online, gevestigd te Tilburg onder KVK nr.: 88667715

1. Klant: degene met wie Champs Online een overeenkomst is aangegaan.
2. Partijen: Champs Online en klant samen
3. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten, in de ruimste zin van het woord, door of namens Champs Online.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

3. Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Champs Online zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen c.q. vervolgoopdrachten, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Champs Online zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Champs Online slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

5. Prijzen

1. Alle prijzen die Champs Online hanteert zijn in Euro's, zijn exclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle Prijzen die Champs Online hanteert voor zijn diensten, op zijn website, prijslijst of anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Champs Online te allen tijde wijzigen. Uitzonderlijke situaties uitgezonderd, evalueert Champs Online ieder half jaar haar tarieven. Wijzigingen worden dan ingevoerd of per 1 januari of 1 juli.
3. Champs Online hanteert drie categorieën voor haar tarieven. Voor basis werkzaamheden en voor specialistische werkzaamheden. Het tarief voor specialistische werkzaamheden wordt een factor van 1.3 op het basistarief gerekend. Tenzij de werkzaamheden van zo specifieke aard zijn, dat een andere marktconforme prijs gerechtvaardigd is.
4. Partijen komen voor een dienstverlening door Champs Online een totaalbedrag als richtprijs overeen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
5. Champs Online is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken. Gezien de aard van de producten die Champs Online levert, wordt een marge van 10% op de richtprijs, als acceptabel gezien. Wanneer het eindbedrag binnen deze marge blijft, is Champs Online niet verplicht een verklaring te geven.
6. Indien het eindbedrag meer dan 10% hoger uit dreigt te gaan vallen dan de richtprijs, dient Champs Online de klant binnen 48 uur een verklaring te geven. Wanneer de klant na het accepteren van een offerte, met aanvullende werkzaamheden, of substantiële wijzigingen komt. Kan Champs Online niet worden gehouden aan de gegeven richtprijs en worden de dan geldende standaardtarieven gehanteerd.
7. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
8. Champs Online heeft het recht de prijzen halfjaarlijks aan te passen.
9. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Champs Online prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
10. De klant heeft het recht om de overeenkomst met Champs Online op te zeggen indien de prijsverhoging meer dan 15% is.

6. Betalingen en betalingstermijn

1. Champs Online hanteert een aanbetaling van 50% van het overeengekomen bedrag bij het aangaan van de overeenkomst.
2. De klant dient betalingen achteraf binnen 14 dagen na levering te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat de indien de klant het overeengekomen bedrijf niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Champs Online de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. Champs Online behoudt zich het recht om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidsstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.
5. Voor grotere projecten en indien aangegeven door de klant, zal Champs Online de totaalsom vooraf in afgesproken delen factureren na opdrachtbevestiging. Na oplevering van het project zal het restant van de opdracht worden gefactureerd.
6. Indien de werkzaamheden op basis van nacalculatie worden uitgevoerd, zal Champs Online maandelijks factureren.

7. Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Champs Online gerechtigd de wettelijke rente voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Champs Online.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Champs Online zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. Als de betaling niet binnen de gestelde betalingstermijn wordt voldaan, behoudt Champs Online het recht om het geleverde product en/of onze software af te schermen.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Champs Online op de klant onmiddellijk opeisbaar.
7. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Champs Online, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Champs Online te betalen.

8. Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten.

9. Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Champs Online te verrekenen met een vordering op Champs Online.

10. Verzekering

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden ten onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
 - Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - Zaken van Champs Online die bij de klant aanwezig zijn
 - Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De klant geeft op eerste verzoek van Champs Online de polis van deze verzekering ter inzage.

11. Garantie

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Champs Online enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatverplichting.
2. Gedurende een periode van één maand na levering of, indien een acceptatietest is afgesproken, één maand na het einde van de testperiode, zal Champs Online eventuele tekortkomingen die voortvloeien uit het niet voldoen aan de specificaties kosteloos herstellen, mits de klant, Champs Online binnen die periode schriftelijk op de hoogte stelt van deze tekortkomingen. Champs Online garandeert niet dat de software zonder onderbrekingen of tekortkomingen zal functioneren en/of dat alle tekortkomingen kunnen worden hersteld.
3. De klant is verantwoordelijk voor een juist en verstandig gebruik en toepassing van het door Champs Online ontwikkelde, evenals voor controle- en beveiligingsprocedures en een gepast systeembeheer.
4. Tijdens de periode zoals genoemd in punt 11.2 rekent Champs Online zijn gebruikelijke tarieven voor het herstel als de tekortkomingen zijn veroorzaakt door fouten bij het gebruik en/of onjuist gebruik van het door Champs Online ontwikkelde en/of door andere oorzaken die niet aan Champs Online kunnen worden toegeschreven.
5. Als de klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Champs Online wijzigingen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen. Valt het herstellen van beschadigde of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.
6. Het herstellen van de tekortkomingen zal plaatsvinden op een door Champs Online te bepalen locatie. Champs Online heeft het recht om naar eigen keuze

definitieve of tijdelijke oplossingen, programmawegen of restricties die problemen voorkomen, aan te brengen.

7. Na het einde van de in dit artikel vermelde garantieperiode is Champs Online niet verplicht om eventuele tekortkomingen te herstellen, tenzij de partijen hiertoe een onderhouds- of service level overeenkomst hebben gesloten.

12. Gebruiksrecht

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 van deze algemene voorwaarden verleent Champs Online aan de klant het niet-exclusieve recht om de software te gebruiken, dat uitsluitend het recht omvat om de software te laden en uit te voeren gedurende de contractperiode.
2. De broncodes van het door Champs Online ontwikkelde en de (technische) documentatie die bij de ontwikkeling van het door Champs Online ontwikkelde zijn voortgebracht, worden niet ter beschikking gesteld aan de klant. Als de klant (technische) documentatie wenst, moet zij hiervoor apart een offerte aanvragen bij Champs Online.
3. De klant zal alle exemplaren van het door Champs Online ontwikkelde die in haar bezit zijn onmiddellijk aan Champs Online terugsturen als het bovengenoemde gebruiksrecht voor de software wordt beëindigd. Als de partijen hebben afgesproken dat de Klant bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal de klant Champs Online onmiddellijk schriftelijk bevestigen van dergelijke vernietiging.
4. Champs Online verleent aan de klant eeuwigdurend het volledige eigendomsrecht over de geleverde front-end materialen.
5. Champs Online behoudt zich te allen tijde het eigendomsrecht van de geleverde backend software, meestal content managementsystemen inclusief extensie-modules en maatwerkmodules.

13. Uitvoering van de overeenkomst

1. Champs Online voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Champs Online heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord door de klant en ontvangst van de afgesproken aanbetaling door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Champs Online tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Champs Online tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant. Ook worden eventueel afgesproken deadlines opnieuw bekeken.

14. Hosting, onderhoud & service

1. Op verzoek van de klant kunnen de partijen in onderling overleg een onderhouds-, hosting- of service level overeenkomst aangaan, waarbij de gebruikelijke voorwaarden van Champs Online van toepassing zullen zijn.
2. Champs Online zal gebreken naar beste vermogen trachten te herstellen binnen de termijn die in de betreffende overeenkomst is genoemd. Het herstellen van de tekortkomingen zal plaatsvinden op een door Champs Online te bepalen locatie. Champs Online heeft het recht om naar eigen keuze definitieve of tijdelijke oplossingen, programmawegen of restricties die problemen voorkomen aan te brengen. Champs Online garandeert niet dat de software zonder onderbrekingen of tekortkomingen zal functioneren en/of dat alle tekortkomingen kunnen worden hersteld.
3. Champs Online is niet aansprakelijk voor gedeeltelijke of volledig verloren geraakte data.
4. Champs Online maakt back-ups van data binnen de serverruimte. Dit wil niet zeggen dat de klant niet verplicht is om eigen back-up maatregelen te treffen.
5. Voor het herstellen van beschadigde en/of verloren gegane gegevens/data dient een aparte offerte te worden aangevraagd, evenals voor het herstellen van tekortkomingen veroorzaakt door wijzigingen die zijn aangebracht door of namens de klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Champs Online. Bovendien kan Champs Online zijn gebruikelijke commerciële tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen als de tekortkomingen zijn veroorzaakt door gebruiksfouten en/of onoordeelkundig gebruik van het door Champs Online ontwikkelde en/of door andere oorzaken die niet aan Champs Online kunnen worden toegerekend.

15. Uitvoeringstermijn en Leveringstermijn

1. Als tijdens de duur van de overeenkomst een termijn is afgesproken voor het voltooien van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van goederen, is dit geen fatale termijn tenzij anders is overeengekomen. Als de termijn voor uitvoering of levering overschreden wordt, moet de klant Champs Online schriftelijk in gebreke stellen. De termijn voor uitvoering of levering wordt bepaald in het contract er vanuit gaande dat de klant binnen de afgesproken termijn alle gegevens aanlevert bij Champs Online. De klant is verplicht om Champs Online tijdig te informeren over alle gegevens en beslissingen die nodig zijn om het werk voort te zetten.
2. Als er geen tijdstip is afgesproken voor het begin van het werk, is Champs Online vrij om het tijdstip naar eigen inzicht vast te stellen. De klant garandeert dat Champs Online op het door haar gekozen tijdstip toegang heeft tot de plaats waar de afgesproken werkzaamheden moeten worden uitgevoerd en tot de gegevens die nodig zijn om de werkzaamheden te verrichten.
3. Als de klant Champs Online geen toegang of gegevens verstrekt of op andere wijze niet in staat stelt om de afgesproken werkzaamheden uit te voeren, is de klant van rechtswege in verzuim en is de klant verplicht om Champs Online te vergoeden voor alle schade die Champs Online lijdt als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van de

afgesproken werkzaamheden, waaronder, maar niet beperkt tot, de kosten van door Champs Online ingeschakelde derden.

16. Annulering of wijziging van de overeenkomst.

1. Indien de klant besluit om de met Champs Online gesloten overeenkomst te annuleren, is klant aan Champs Online een boete verschuldigd van 30% van het overeengekomen totaalbedrag. Dit is naast het recht van Champs Online op vergoeding van alle schade die is geleden als gevolg van de annulering, zoals gemaakte kosten en gederfde winst die de hiervoor genoemde 30% overtreft.
2. Indien de klant binnen 7 werkdagen voor de uitvoering van een opdracht besluit om deze te annuleren, zal 50% van het tarief voor de gereserveerde dagdelen worden aangerekend. Dit is onverminderd het recht van Champs Online om vergoeding te vragen voor alle schade die is geleden als gevolg van de annulering.
3. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het nodig is om de te verrichten werkzaamheden aan te passen of uit te breiden, zullen de partijen de overeenkomst tijdig en in onderling overleg aanpassen. Indien de aanpassing of uitbreiding van de overeenkomst invloed heeft op het tijdstip van voltooiing, zal Champs Online de klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen. Met inachtneming van punt 5.6.
4. Als de wijziging of uitbreiding van de overeenkomst financiële of kwalitatieve gevolgen heeft, zal Champs Online de klant hierover informeren. Als een vast honorarium is overeengekomen, zal Champs Online aangeven in hoeverre de wijziging of uitbreiding van de overeenkomst tot een overschrijding van dit honorarium leidt.

17. Informatieverstrekking

1. De klant stelt alle informatie, inloggegevens, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Champs Online.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens, inloggegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Champs Online de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Champs Online redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens, inloggegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.
5. Champs Online gaat ervan uit dat alle aangeleverde informatie volledig en juist is, tenzij expliciet schriftelijk anders vermeld door Klant. Informatie die toch op een later moment verstrekt wordt kan mogelijk invloed hebben op de reeds verrichte of nog te verrichte werkzaamheden door Champs Online.
6. Met het aanleveren van informatie aan Champs Online waar auteursrechten, portretrechten of andere rechten zoals intellectuele eigendomsrechten op rust. Gaat

Champs Online ervan uit dat dat Klant over alle juiste toestemmingen en rechten beschikt om de aangeleverde materialen en informatie te verwerken. En Klant vrijwaart Champs Online van elk mogelijke consequentie die het ontbreken hiervan tot gevolg kan hebben.

18. Intellectueel eigendom

1. Champs Online behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Champs Online (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.
3. Champs Online heeft het recht om het logo en bedrijfsnaam te vermelden op de geleverde producten en/of in de sourcecode van het door Champs Online ontwikkelde.
4. Champs Online behoudt het recht om de voor de klant ontwikkelde producten geheel of gedeeltelijk te gebruiken voor promotionele, acquisitie- en/of demonstratiedoeleinden.

20. Geheimhouding

1. De klant houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van Champs Online ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Champs Online waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Champs Online schade kan berokkenen.
3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - Die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant.
 - Die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van wettelijke plicht.
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

21. Boetebeding

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van Champs Online een onmiddellijke opeisbare boete.
 - Is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete €1.000,-
 - Is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete €50.000,-
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ter hoogte van 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Champs Online waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

22. Vrijwaring.

1. De klant vrijwaart Champs Online tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Champs Online aan Klant geleverde producten en/of diensten.
2. Klant vrijwaart Champs Online van elke aansprakelijkheid voor het volledig of gedeeltelijk opslaan, verwerken van data en/of content die mogelijk in strijd is met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
3. Klant vrijwaart Champs Online van alle claims van derden wegens productaansprakelijkheid die voortvloeien uit een gebrek in een product of systeem dat door klant aan een derde is geleverd en dat deels bestond uit door Champs Online geleverde apparatuur, software of andere materialen, tenzij klant kan bewijzen dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, software of andere materialen.

23. Klachten

1. De klant dient een door Champs Online geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Champs Online daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, schriftelijk op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Champs Online uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming zodat Champs Online in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Champs Online gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan overeengekomen.

24. Ingebrekestelling.

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Champs Online.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Champs Online ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

25. Hoofdelijke aansprakelijkheid klant.

Als Champs Online een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Champs Online verschuldigd zijn.

26. Aansprakelijkheid Champs Online

1. Champs Online is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewust roekeloosheid.
2. De totale aansprakelijkheid van beide partijen voor toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van een overeenkomst is beperkt tot het bedrag van de directe schade, tot een maximum van de voor die overeenkomst bedongen prijs exclusief BTW.
Onder directe schade van de klant in deze voorwaarden wordt uitsluitend verstaan: (i) redelijke kosten die zijn gemaakt om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in deze voorwaarden; (ii) redelijke kosten die zijn gemaakt om de schade te voorkomen of te beperken, voor zover de klant het belang van Champs Online naar behoren heeft behartigd. Aansprakelijkheid van beide partijen voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gemiste contracten en/of schade aan het imago van de andere partij, zijn uitgesloten.
3. Champs Online is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derde.
4. Buiten de in artikel 2 genoemde gevallen rust op partijen geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
5. Indien Champs Online aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering, wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
7. Om een recht op schadevergoeding te kunnen laten ontstaan, is het noodzakelijk dat de ene partij de schade zo snel mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk meldt bij de andere partij. Elke aanspraak op schadevergoeding vervalt 45 dagen na de leveringsdatum of, indien de overeenkomst tussentijds is beëindigd, 45 dagen na de datum van beëindiging van de overeenkomst.

8. Champs Online neemt geen verantwoordelijkheid voor enige schade die optreedt als gevolg van het gebruik van door of vanwege Champs Online geleverde zaken op een andere manier dan is overeengekomen tussen de partijen.
9. Champs Online neemt geen enkele verantwoordelijkheid voor het volledig of gedeeltelijk verlies van content en/of data.

27. Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Champs Online vervalt in elk geval binnen 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

28. Recht op ontbinding.

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Champs Online toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Champs Online niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Champs Online in verzuim is.
3. Champs Online heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zich verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Champs Online kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen. Zonder dat dit de klant ontslaat van zijn betalingsverplichting voor reeds verrichte werkzaamheden, hetzij het overeengekomen project.

29. Overmacht.

1. In aanvulling op het bepaald in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Champs Online in de nakoming van enige verplichtingen ten aanzien van de klant, niet aan Champs Online kan worden toegerekend in een van de wil van Champs Online onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Champs Online kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook- doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, epidemieën etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Champs Online 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Champs Online er weer aan kan voldoen.

4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden. Met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden waarvoor in overleg een redelijke vergoeding overeengekomen dient te worden die gebaseerd is op het in artikel 5 omschreven standaardtarief.
5. Champs Online is in een overmacht situatie geen enkele (schade) vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

30. Levering

1. Champs Online ontwikkelt in overeenstemming met de functionele en/of technische specificaties die schriftelijk tussen de partijen zullen worden vastgelegd. Champs Online zal met de grootst mogelijke zorgvuldigheid ontwikkelen op basis van de door Klant verstrekte gegevens, waarvoor Klant verantwoordelijk is voor de juistheid, volledigheid en consistentie ervan.
2. Champs Online zal technische maatregelen nemen om het ontwikkelde te beschermen. Het is de Klant niet toegestaan om deze beveiligingsmaatregelen te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiliging ervoor zorgt dat Klant niet in staat is om een reservekopie van het door Champs Online ontwikkelde te maken, zal Champs Online op verzoek van de Klant bij oplevering een reservekopie beschikbaar stellen.
3. Indien partijen afspraken hebben gemaakt over een acceptatietest voor hetgeen Champs Online heeft ontwikkeld, kan Klant dit gedurende een periode van tien werkdagen na levering onderzoeken om te bepalen of deze voldoet aan de specifieke eisen die partijen hebben opgesteld. De acceptatietest zal plaatsvinden in een omgeving die van tevoren is afgesproken en volgens een procedure die ook is vastgelegd. Acceptatie mag alleen worden geweigerd als deze niet voldoet aan de specifieke eisen, tenzij het om kleine fouten gaat die de operationele en/of productieve gebruiksmogelijkheden redelijkerwijs niet beïnvloeden. Champs Online is wel verplicht om deze kleine fouten kosteloos te verhelpen.
4. Indien tijdens de testperiode blijkt dat het ontwikkelde niet aan de specificaties voldoet zoals vermeld in artikel 30.1, zal Champs Online Klant hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte stellen met vermelding van de specificaties waaraan niet voldaan wordt (hierna genoemd "de gebreken"). Dit zal leiden tot onderbreking van de testperiode. Champs Online zal vervolgens de gebreken zo snel mogelijk herstellen en opnieuw aan Klant leveren zonder extra kosten voor Klant. De testperiode van tien werkdagen zal opnieuw beginnen bij het moment van opnieuw leveren. Mocht Klant onverhoopt opnieuw gebreken tegenkomen als gevolg van niet-conformiteit met de specificaties, dat wil zeggen gebreken die niet al aanwezig waren in de vorige testperiode en waarvan Klant Champs Online derhalve niet tijdig op de hoogte had kunnen stellen, dan zal de hierboven beschreven procedure opnieuw worden herhaald.
5. Klant gaat ermee akkoord dat het ontwikkelde als geaccepteerd beschouwd wordt:
(i) indien partijen geen acceptatietest hebben afgesproken: bij levering van het

ontwikkelde; (ii) indien partijen wel een acceptatietest hebben afgesproken: na afloop van die testperiode; (iii) indien partijen een acceptatietest hebben afgesproken en Klant Champs Online tijdens de testperiode een kennisgeving heeft gestuurd volgens artikel 30.4: nadat Champs Online de gebreken vermeld in de kennisgeving heeft opgelost; of (iv) bij gebruik van het ontwikkelde door Klant.

6. Indien het ontwikkelde in fases of onderdelen wordt geleverd en getest, zal het weigeren van een specifieke fase of onderdeel de acceptatie van een andere fase of ander onderdeel niet beïnvloeden.

31. Wijzing van de overeenkomst.

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aan. Dit kan enkel met wederzijds instemming en is enkel geldig na schriftelijke bevestiging door beide partijen.

32. Wijziging algemene voorwaarden

1. Champs Online is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Champs Online zoveel mogelijk vooraf algemeen bekend gemaakt worden.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

33. Overgang van rechten.

1. Rechten van de Klant, uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Champs Online.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk wetboek.

34. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid.

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijven, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Champs Online bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

35. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Champs Online is gevestigd, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Versie 03-01-2023.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.